

Gestión de procesos asistenciales

Los contenidos y las herramientas más completos para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos asistenciales hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

100 h
9 Módulos

Sobre el curso

Muchas instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades y carencia de información, que hacen de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El curso de formación online "Gestión de procesos asistenciales" del Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III y Océano Medicina brinda los contenidos y las herramientas de formación más completos para implementar estrategias que incidan en el mejoramiento de los procesos asistenciales hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

Certificación:

Colegio de Médicos de la Provincia de Buenos Aires - Distrito III



Coordinadores: Dr. Ricardo Chercover y Dr. Néstor Feldman.

MÓDULO I

La organización

Definición / Tipos de organización / La organización según Mintzberg / Características de las organizaciones / Definición/diferencias: paciente-cliente-usuario.

MÓDULO II

Gestión y estrategia

Definiciones / Cadena de la gestión / Misión / Visión. Visión compartida / Metas y objetivos / Los momentos de Mathus.

MÓDULO III

Costos en las organizaciones de salud

Concepto de salud como un bien / Leyes de mercado / Modelos de economía / Centros de costos. Recuperación de costos / Costos ABC. Ventajas y desventajas.

MÓDULO IV

La gestión de servicios de salud

Conceptos de gestión y planificación / Importancia de gestionar la salud. Gestión estratégica / Gestión sanitaria / Cadena de la gestión / Gestión de la calidad / Gestión por procesos / Gestión de la demanda / Gestión de pacientes / El decálogo de la gestión / Gestión de recursos humanos.

MÓDULO V

Elaboración de problemas

Tormenta de ideas / Análisis FODA / Diagrama causa y efecto / Diagrama de Pareto / Diagrama de dispersión / Hoja de inspección / Diagrama de flujo.

MÓDULO VI

Gestión por procesos

Definición / Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios / Ciclo PDCA / Diseño básico de un proceso.

#01

MÓDULO VII

Herramientas de gestión

Marco lógico / Matriz de análisis / Diagrama de Gantt / Cuadro de mando integral / Árbol de problemas / Árbol de objetivos / Manuales de procedimientos.

MÓDULO VIII

Control de gestión y elaboración de indicadores

Definición / Tipos de Indicadores y estándares de la atención médica / Auditoría médica. Nomencladores

MÓDULO IX

La gestión de la calidad

Definición / Eficacia / Eficiencia / Equidad / Universalidad / Programa de gestión de la calidad / Ciclo de la mejora / Gestión de pacientes / Gestión de la demanda.





Medicina General

OCEANO
medicina

CONTINÚA
ESPECIALIZÁNDOSE
EN MEDICINA GENERAL

HAZ CLIC AQUÍ

